

## 平成28年度「外国人観光客受入基礎研修会」のご案内

～国際観光の振興を通じて社会貢献を目指すNPO法人ウェルカムジャパンと共催で  
ジャパニーズ・イン・グループが宿泊現場で培ったノウハウを伝授～

2015年の訪日外客数は1,973万7千人と一昨年の1,341万3千人を大きく上回り、政府は新たな観光ビジョンとして、2020年4,000万人、2030年6,000万人と意欲的な目標値を発表いたしました。

この目標を達成するためには観光業界全体の大きな躍進が必要で、宿泊業界においても小規模旅館等の積極的な受け入れが必ず必要となります。

これまで積極的に外国人を受け入れていた施設に限らず、外国人客を受け入れてこなかった施設にも大きなビジネスチャンスになることは間違いありません。

ジャパニーズ・イン・グループは訪日外客を受け入れることを目的に1979年に設立された和室を有する小規模宿泊施設の団体で、創立以来、日本的な接遇を通じFIT（個人客）をターゲットに活動してまいりました。その結果、従来からの欧米豪のお客に加え、東南アジアからのお客も増え、約50カ国からのお客様に宿泊いただいております。

この現場で培われたノウハウを、「外国人受入の成功例」といった漠然とした内容でなく、予約の受け方から宿泊中の問題点までテーマに分け、具体的に説明いたします。

旅館等宿泊施設の皆様や、観光関連の皆様の参加をお待ちしております。

### 記

- 1, 主催 NPO法人ウェルカムジャパン、 ジャパニーズ・イン・グループ
- 2, 後援 日本政府観光局（JNTO）、 公益社団法人 日本観光振興協会、  
一般財団法人 国際観光サービスセンター
- 3, 開催日時  
平成28年6月27日（月） 13：15～17：00（開場13：00）
- 4, 開催場所  
台東区民会館8階第1会議室（東京都立産業貿易センター「台東館」併設）  
〒111-0033 東京都台東区花川戸2丁目6番5号 TEL03-3843-5391
- 5, 参加料  
5,000円（会場費、資料代など）
- 6, 対象者  
外国人観光客を受け入れている、または受け入れを考えている旅館経営者  
旅館組合等関係者、宿泊施設の手配関係者、観光協会、自治体、交通事業者など  
（違法民泊などの経営者、管理者、仲介サイト等、無許可営業関係者は参加できません）
- 7, 定員 30名
- 8, 申し込み方法・締め切り  
平成28年6月20日（月）までに申込書をFAXにてお申し込みください。  
（申込先）外客受入基礎研修会事務局 FAX0288-53-3883
- 9, 研修会の概要
  - （1）インバウンドの現況と小規模旅館の外国人観光客受け入れの必要性  
講師 日本政府観光局 インバウンド戦略部長 蛭川 彰 氏
  - （2）小規模旅館が外国人観光客を受け入れる際のポイント  
講師 ジャパニーズ・イン・グループ理事（現場の声を伝えます）
    - ①外国人を受け入れるためのハード面・ソフト面の準備
    - ②予約を受けるために（予約サイト、空室管理の活用方法を含む）
    - ③有効なホームページ制作方法及びSNS対策
    - ④外国人客宿泊時の留意点（喜ばれたこと、気をつける点）
    - ⑤質疑応答

# 平成28年度「外国人観光客受入基礎研修会」参加申込書

申し込みFAX番号 0288-53-3883

本申込書をファックスいただくことで、申し込みを受け付けます。申し込み締め切りは平成28年6月20日(月)必着といたします。

なお、参加証は発行いたしません。先着順での受付とし、定員を超えた場合、参加いただけない場合がございます。その場合は、外客受入基礎研修会事務局よりその旨をご連絡差し上げます。

## 記入欄

|                 |     |          |
|-----------------|-----|----------|
| 貴施設名<br>企業名・団体名 |     |          |
| ご参加者名           | お名前 | 所属部署・ご役職 |
|                 |     |          |
| お電話番号           |     |          |
| FAX番号           |     |          |
| メールアドレス         | @   |          |

- \* 参加証は発行いたしません。本申込書をもって参加受付とします。
- \* 本申込書を当日受付にお持ちください。
- \* 参加料は当日受付にてお支払いください。
- \* 違法民泊などの経営者、管理者、仲介サイト等、無許可営業関係者は参加できません。

\* 「外国人観光客受入基礎研修会」に対して、事前にご質問があれば、こちらにお書きください。

## \* 会場へのアクセス

東京都立産業貿易センター「台東館」と併設のため、下記ホームページを参照ください。  
<https://www.sanbo.metro.tokyo.jp/taito/access/>

- \* 外国人観光客受入基礎研修会に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。  
ジャパニーズ・イン・グループ事務局 TEL0288-53-3168 福田まで